

Geachte gast,

Van harte welkom in Chalet Lantana. Wij hopen dat alles naar wens is en wensen u een plezierig verblijf in Oostenrijk en in het bijzonder in ons chalet.

Mocht er iets niet naar wens of verwachting zijn dan horen we het graag zo spoedig mogelijk. Kijk voor belangrijke telefoonnummers in het gastenboek.

Om het verblijf van al onze gasten zo aangenaam mogelijk te laten plaatsvinden hebben we een aantal huisregels.

- Wij verzoeken u buiten te roken.
- Wij verzoeken u correct en zorgvuldig met de inventaris om te gaan. Mocht er toch iets kapot gaan, wilt u dit dan z.s.m. melden.
- Wij verzoeken u bij uw afwezigheid de (vloer)verwarming lager en/of uit te zetten. Thermostaatknop voor de vloerverwarming vindt u op de wand in de (bad)kamer(s).
- Het is verboden om met skischoenen aan naar binnen te gaan. U kunt in de berging uw skischoenen (of bergschoenen) wisselen en op de verwarmde elementen achterlaten.
- Gebruiksaanwijzingen van alle apparatuur liggen in de televisiekast.
- In Oostenrijk is het scheiden van huisafval een belangrijk item. Wij verzoeken u dringend uw afval te scheiden, mede ook omdat de grijze afvalcontainer slechts 1 keer per maand geleegd wordt. Bij de gemeente kunt u eventueel extra (papieren) huisvuilzakken kopen. Andere afvalzakken worden niet geaccepteerd !
In de berging staan reeds afvalbakken om gescheiden in te zamelen (plastic, papier, metaal en glas). Zou u deze voor uw vertrek willen legen in de betreffende afvalcontainers voor bij de straat.
- Het chalet wordt schoongemaakt door een schoonmaakdienst. Wij verwachten wel van u dat het chalet en de inventaris netjes en schoon wordt achter gelaten, **uiterlijk om 10.00 uur op uw vertrekdag.**
 - Alle spullen weer op de plaats zoals u het heeft aangetroffen (o.a. houten tuinmeubilair onder de overkapping en stoelen, parasol en schommel binnen)
 - Koelkast en diepvries leeg en uit
 - Vuilnisbakken leeg
 - Afwas schoon
 - Alle apparatuur uit
 - Verwarming uit ('s winters op de waakvlam)
 - Tevens willen wij u vragen de bedden af te halen. Dekbedhoezen, kussenslopen en lakens graag op de overloop leggen.Indien het appartement niet netjes wordt achtergelaten, houden wij de eventuele extra kosten voor het opruimen in op de borgsom.
- Mits het chalet keurig netjes is achter gelaten en er geen vernielingen etc. zijn geconstateerd zullen wij de borgsom binnen 14 dagen aan u terug betalen.

Mocht u vragen, opmerkingen en/of suggesties hebben, laat het ons aub weten via info@chaletlantana.nl. Nogmaals wij wensen u een plezierig verblijf.

Met vriendelijke groet,
René en Ciska